

## Dotazník pro zákazníky laboratoře

Jak jste se o laboratoři dozvěděl (označte)	Internet	Inzerce v tisku	Doporučení zákazníků	Jinak
	Jinak – uveďte jak			

Cena služeb	Velmi nízká	nízká	přiměřená	vysoká	Velmi vysoká

Termín dodání výsledků	vyhovuje	nevyhovuje	Poznámky

Provozní doba laboratoře	vyhovuje	nevyhovuje	Náměty pro zlepšení

Protokol o zkoušce	Zcela srozumitelný	Srozumitelný	Méně srozumitelný	Zcela nesrozumitelný

Jednání pracovníků laboratoře	Naprostο vyhovující	Vyhovující	Částečně nevhovující	Zcela nevhovující

Splnila laboratoř Vaše očekávání	ano	částečně	Ne (v čem)

Poznámky, náměty pro zlepšení			

Vyplnil (jméno, firma)  Datum:	
--------------------------------------	--

Děkujeme Vám za čas, který jste věnovali vyplnění dotazníku. Vaše hodnocení je pro nás velmi poučné a pomůže nám zlepšit úroveň našich služeb.